



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"S. Lorenzo e S. Maria della Misericordia"
Borgo Valsugana



REGOLAMENTO CASA SOGGIORNO ARCOBALENO

Approvato con Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 18 di data 28 aprile 2021.

Articolo 1

Ambito del regolamento

1. Il presente documento regola la modalità di accesso e l'erogazione dei servizi della Casa Soggiorno Arcobaleno agli utenti che, in possesso dei requisiti di seguito previsti, ne facciano domanda e nei limiti dei posti disponibili.
2. Casa Soggiorno Arcobaleno è strutturata in due tipologie di servizio, diversificate per rispondere a persone con bisogni diversi:
 - *Struttura Residenziale Protetta*: è una *struttura residenziale* destinata a fornire condizioni abitative protette a persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti che abbiano bisogno o abbiano espresso la volontà di risiedere in una struttura che garantisca loro servizi di natura alberghiera, quali vitto e alloggio, così come servizi di assistenza di base, infermieristica e attività di animazione.
 - *Alloggi in Autonomia*: sono degli *appartamenti* destinati ad offrire possibilità di vita autonoma in un contesto indipendente e con la possibilità di attivare a richiesta servizi integrativi personalizzati così come indicato nel successivo articolo nr. 5 (da fruire direttamente in appartamento e/o anche all'interno della *Struttura Residenziale Protetta*). Negli Alloggi possono trovare ospitalità anche più appartenenti ad uno stesso nucleo familiare nel limite massimo di nr. 2 persone.

Articolo 2

Destinatari

1. Sono destinatari del servizio persone che hanno inoltrato regolare richiesta e, nello specifico:
 - persone anziane di età superiore ai 65 anni con un sufficiente grado di autonomia e che necessitano di un ambiente protetto e controllato;
 - persone di età inferiore ai 65 anni esposte al rischio di emarginazione e solitudine, la cui situazione di bisogno fisica e/o psicologica può trarre beneficio dall'inserimento nella struttura, purché le loro condizioni psico-fisiche siano tali da non interferire con le esigenze degli utenti anziani e non impediscano la normale convivenza.
2. L'idoneità, che si basa su una valutazione sociale e sanitaria che tiene conto del livello di autosufficienza del richiedente e della rispondenza del servizio offerto ai bisogni espressi, è stabilita dall'apposito Gruppo di Valutazione Interno, così come definito nel successivo articolo 3.

Articolo 3

Gruppo di valutazione interno

1. Gli inserimenti, le dimissioni e la valutazione sul permanere delle condizioni di idoneità sono definiti dal Gruppo di Valutazione Interno, composto dal Direttore dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona di Borgo Valsugana (di seguito APSP), dall'infermiere coordinatore di APSP, dal coordinatore e dall'infermiere di Casa Soggiorno Arcobaleno e dal Medico di Medicina Generale referente per Casa Soggiorno Arcobaleno (o, in sua assenza, del coordinatore sanitario della Residenza Sanitaria Assistenziale di APSP).
2. Il Gruppo di Valutazione Interno ha validità se sono presenti minimo nr. 3 componenti.
3. Il Gruppo di Valutazione Interno ha i compiti di:
 - esaminare le domande di ammissione ai servizi, attraverso una valutazione sociale e sanitaria che tiene conto del livello di autosufficienza del richiedente e della rispondenza del servizio offerto ai bisogni espressi, così come indicato nei precedenti articoli nr. 1 e 2;
 - valutare il permanere dell'idoneità ai Servizi;
 - tenere aggiornate le liste d'attesa, in collaborazione con l'Ufficio Ospiti dell'APSP.
4. Le domande di ammissione sono prese in carico dal Gruppo di Valutazione Interno al massimo entro 30 gg dal ricevimento delle stesse.
5. La valutazione in merito alla permanenza dell'idoneità ai Servizi interviene su richiesta:
 - a) degli ospiti stessi;
 - b) del medico della struttura;
 - c) del medico di base;
 - d) dei familiari degli ospiti;
 - e) del direttore dell'APSP o del responsabile di Casa Soggiorno Arcobaleno.
6. All'ingresso dell'ospite, si chiede allo stesso e ai familiari/caregivers di riferimento la sottoscrizione per presa visione del Regolamento Interno di Casa Soggiorno Arcobaleno, il cui non rispetto può essere motivo di dimissione.
7. È previsto per tutti gli utenti un periodo di prova, di norma stabilito in 1 mese, volto a valutare sia l'effettiva adeguatezza dell'inserimento rispetto ai bisogni della persona sia l'integrazione della persona stessa nel contesto di Casa Soggiorno Arcobaleno. Al termine del periodo di prova, il coordinatore di Casa Soggiorno Arcobaleno comunica al Direttore di APSP la valutazione in merito all'idoneità dell'inserimento, così come condivisa in un apposito incontro di équipe.

Articolo 4

Criteri e modalità di accesso alla Casa Soggiorno Arcobaleno

1. Possono accedere ai servizi erogati dalla casa di soggiorno dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (di seguito APSP) tutti i soggetti di cui all'articolo 2 che ne facciano regolare richiesta secondo le seguenti priorità:
 - a) età superiore ai 65 anni;
 - b) residenza nel Comune di Borgo Valsugana;
 - c) residenza nei comuni coincidenti con il territorio della Comunità Valsugana e Tesino;Rimane comunque ferma la possibilità di accesso a soggetti residenti all'esterno del territorio della Comunità Valsugana e Tesino, compatibilmente con la disponibilità di posti.
2. Nel caso di domande presentate da soggetti con uguali caratteristiche, è fatta salva la data di presentazione della domanda stessa.
3. Il Gruppo di Valutazione Interno previsto al precedente articolo 3 può valutare la possibilità di effettuare inserimenti temporanei per situazioni di particolare emergenza segnalate da soggetti pubblici o privati competenti.
4. La persona interessata invia la documentazione richiesta direttamente ad APSP, che attiverà la procedura prevista per gli ingressi (attivazione del Gruppo di Valutazione Interno).

Articolo 5

Servizi offerti

1. Casa Soggiorno Arcobaleno, in base alla tipologia di inserimento attivato, eroga i seguenti servizi:
 - a) Struttura Residenziale Protetta:
 - a1) servizi standard: alberghiero, pulizia, assistenza minima di base, assistenza infermieristica, animazione, lavanderia e guardaroba, pedicure, sorveglianza.
 - a2) servizi opzionali a pagamento su richiesta dell'interessato: assistenza riabilitativa/fisioterapia; servizi assistenziali (doccia assistita, aiuto vestizione - alzata - rimessa a letto); parrucchiera; in caso di temporanea non autosufficienza, si garantisce un periodo di massimo 15 giorni con servizio di RSA.
 - b) Alloggi in Autonomia:
 - b1) servizi standard: pulizia mensile dell'appartamento; assistenza infermieristica (mezz'ora settimanale); manutenzione ordinaria e straordinaria.
 - b2) servizi opzionali a pagamento su richiesta dell'interessato: alberghiero, pulizia, assistenza minima di base, animazione, lavanderia e guardaroba, sorveglianza; assistenza riabilitativa/fisioterapia; servizi assistenziali (doccia assistita);

pedicure e parrucchiera; in caso di temporanea non autosufficienza, si garantisce un periodo di massimo 15 giorni con servizio di RSA.

2. Per ciascun ospite è prevista la stesura di un progetto individualizzato, aggiornato con cadenza semestrale.

Articolo 6

Servizi sanitari

1. L'assistenza medico generica viene garantita agli utenti dal proprio medico di medicina generale.
2. Le eventuali prestazioni infermieristiche e fisioterapiche sono effettuabili solo in presenza di prescrizione medica.

Articolo 7

Funzione di coordinamento

1. Il coordinamento dei servizi offerti dalla Casa Soggiorno Arcobaleno è garantito dal soggetto gestore del Servizio.

Articolo 8

Assistenza garantita

1. Casa Soggiorno Arcobaleno, in base alla tipologia di inserimento attivato, garantisce la seguente assistenza:
 - a) Struttura Residenziale Protetta:
 - a1) l'assistenza diurna è garantita dal personale dedicato al servizio di casa di soggiorno con una copertura minima oraria assicurata sia nelle ore meridiane, antimeridiane e serali.
 - a2) l'assistenza notturna e diurna nelle ore non coperte dal personale dedicato è garantita dal personale dell'azienda per le sole emergenze e urgenze.
 - a3) il servizio animazione è garantito sia all'interno della programmazione settimanale dell'APSP, sia con attività mirate alla diversa tipologia di utenza.
 - b) Alloggi in Autonomia:
 - b1) sono garantiti i servizi richiesti in fase di ammissione e eventualmente concordati successivamente.
 - b2) il gestore del servizio garantisce un monitoraggio periodico al fine di assicurare la rispondenza ai bisogni della persona.

Articolo 9

Dimissioni

1. Le dimissioni degli utenti dei servizi offerti dalla Casa Soggiorno Arcobaleno avvengono:

- a) per volontà degli utenti stessi, espressa per iscritto da comunicarsi all'Azienda almeno 10 giorni prima della data di dimissione;
 - b) per venir meno dello stato di autosufficienza;
 - c) per inottemperanza alle norme che regolano il Servizio;
 - d) per reiterato mancato versamento della retta mensile.
2. Le dimissioni previste alle lettere b), c) e d) del precedente comma 1 vengono disposte dal Gruppo di Valutazione Interno previsto al precedente articolo 3 e sono da effettuarsi entro 30 giorni dalla comunicazione di dimissioni.
 3. Nell'ipotesi prevista al precedente comma 1, lettera b) l'APSP garantisce, su richiesta dell'interessato, i servizi socio-sanitari necessari con pagamento, da parte dell'utente richiedente, della relativa quota sanitaria. Tale servizio è erogato per un periodo di norma non superiore ai 15 giorni, al termine del quale l'utente, qualora permanga la condizione di non autosufficienza, sarà dimesso dalla struttura Casa Soggiorno Arcobaleno.

Articolo 10 Modulistica

1. Le domande di ingresso per Casa Soggiorno Arcobaleno, nonché quelle di dimissioni, vanno presentate dagli interessati su apposita modulistica predisposta dall'APSP.

Articolo 11 Tariffe

1. Le tariffe dei servizi standard ed opzionali della Casa Soggiorno Arcobaleno, differenziate a seconda dei livelli di autosufficienza dell'utente, sono definite annualmente dal Consiglio di Amministrazione e mirano ad assicurare la copertura dei costi, fermo rimanendo il vincolo del pareggio di bilancio.
2. All'atto dell'ingresso l'utente è tenuto a versare, a titolo di cauzione, una somma corrispondente ad una mensilità.

Articolo 12 Libertà personale

1. L'APSP garantisce ai residenti i servizi come sopra esplicitati, ma non limita in alcun modo la loro libertà personale purché esercitata in conformità delle regole di convivenza della Casa Soggiorno Arcobaleno.
2. Non sono imputabili all'Azienda danni conseguenti all'esercizio della libertà personale.